



Manual de Comunicações de Rede e Internet

Desktops empresariais

Número de peça do documento: 312968-131

Fevereiro de 2003

Este manual fornece definições e instruções para utilização das funcionalidades da placa de rede (NIC) pré-instaladas em determinados modelos. Também fornece informações sobre os fornecedores de serviços Internet e sobre a resolução de problemas de acesso à Internet.

© 2002 Hewlett-Packard Company
© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard e o logótipo da Hewlett-Packard são marcas comerciais da Hewlett-Packard Company nos E.U.A. e noutros países.

Compaq e o logótipo da Compaq são marcas comerciais da Hewlett-Packard Development Company, L.P. nos E.U.A. e noutros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos E.U.A. e noutros países.

Todos os outros nomes de produtos mencionados podem ser marcas comerciais das respectivas empresas.

A Hewlett-Packard Company não será responsável por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões deste manual ou danos acidentais ou indirectos relacionados com o fornecimento, desempenho ou utilização deste material. As informações contidas neste documento são fornecidas “tal como estão” sem nenhuma garantia, incluindo mas não se limitando a garantias implícitas de comercialização e adequação a um fim específico, e estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As garantias para os produtos da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia limitada que acompanha esses produtos. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de uma garantia adicional.

Este documento contém informações sujeitas a direitos de propriedade protegidas por copyright. Nenhuma parte deste documento poderá ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.



AVISO: O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.



CUIDADO: O texto identificado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

Manual de Comunicações de Rede e Internet

Desktops empresariais

Primeira Edição (Fevereiro de 2003)

Número de peça do documento: 312968-131

Índice

1 Comunicações de rede

Estrutura da rede Ethernet	1–2
Alertas baseados na placa de rede	1–3
Suporte para activação através da rede local (WOL)	1–4
Interpretar os indicadores luminosos de estado da rede	1–5
Desactivar as capacidades de negociação automática 802.3u	1–6
Instalar controladores de rede	1–8

2 Comunicações para a Internet

Escolher um fornecedor de serviços Internet	2–1
Classificação do conteúdo	2–2
Restringir o conteúdo da Internet	2–2
Resolver problemas de acesso à Internet	2–4

Comunicações de rede

Esta secção abrange os seguintes tópicos:

- Estrutura da rede Ethernet
- Alertas baseados na placa de rede (NIC)
- Suporte para activação através da rede local (WOL)
- Interpretar os indicadores luminosos de estado da rede
- Desactivar as capacidades de detecção automática
- Instalar controladores de rede

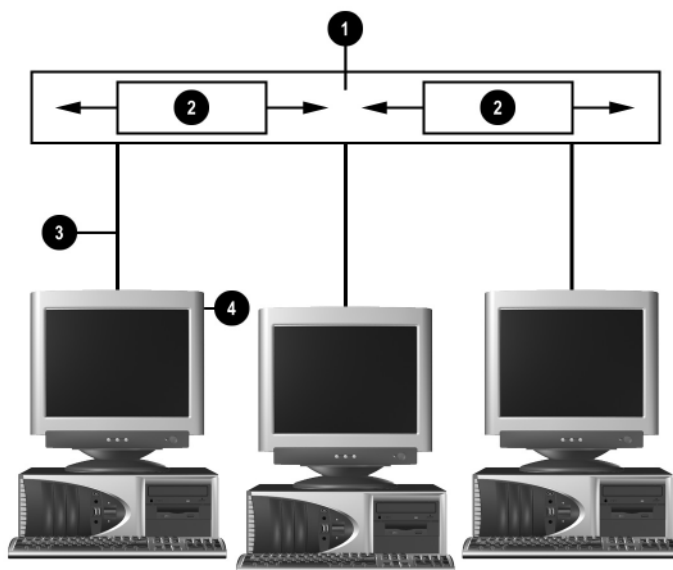
Esta secção fornece informações sobre redes Ethernet e os conectores de hardware e controladores de software que permitem aceder a redes Ethernet. O acesso a uma rede de computadores tem um efeito imediato no aumento do potencial de produtividade. Depois de activada a ligação de rede, poderá partilhar recursos, como, por exemplo, uma impressora, trocar informações entre computadores e executar programas comuns.

O computador está preparado para funcionamento em rede, ou seja, é fornecido com uma placa de rede integrada e controladores de dispositivos de rede já carregados na unidade de disco rígido do computador. O computador está pronto para estabelecer a ligação de rede.

Estrutura da rede Ethernet

Todas as redes Ethernet incluem uma combinação de alguns dos seguintes elementos:

- | | | | |
|---|------------------------|---|--------------|
| ❶ | Cabo Ethernet | ❸ | Cabos AUI |
| ❷ | Pacotes de informações | ❹ | Workstations |



Estrutura da rede Ethernet

Consulte o Manual de Referência de Hardware para obter a identificação de conectores de rede e instruções de ligação.

Alertas baseados na placa de rede

Algumas placas de rede têm capacidades de alerta incorporadas, que permitem ao administrador do sistema monitorizar remotamente o computador através da rede. O computador pode enviar alertas de hardware e do sistema operativo através da rede antes de o sistema operativo ser carregado, enquanto o sistema operativo está a ser carregado, enquanto o computador se encontra em estado de poupança de energia e quando o computador está desligado. Conforme o modelo da placa de rede, estes alertas podem incluir:

- Bloqueio do BIOS do sistema
- Bloqueio do sistema operativo
- Processador em falta
- Temperatura de funcionamento excedida
- Intrusão no chassis
- Watchdog
- Monitorização de pulsações



As placas de rede com capacidade de alerta incorporadas estão em conformidade com a especificação 1.0 do Alert Standard Format (ASF). Não são suportados eventos do protocolo RMCP devido a falta de segurança na especificação ASF 1.0.

Os alertas baseados na placa de rede são activados e configurados instalando os agentes de ASF 1.0 para a placa de rede que está a ser utilizada. Estão disponíveis em <http://www.hp.pt>. Também é possível activar e configurar alertas ASF utilizando o modelo DMI ou CIM.

Suporte para activação através da rede local (WOL)

É possível activar e desactivar o suporte para activação através da rede local (WOL) no Windows 2000 e no Windows XP.

Para activar ou desactivar o suporte para activação através da rede local:

Windows 2000

1. Seleccione **Iniciar > Definições > Painel de controlo**.
2. Faça duplo clique em **Ligações de acesso telefónico e de rede**.
3. Faça duplo clique em **Ligação de área local**.
4. Clique em **Propriedades**.
5. Clique em **Configurar**.
6. Clique no separador **Gestão de energia** e, em seguida, seleccione ou anule a selecção da caixa de verificação para **Permitir que este dispositivo reactive o computador**.

Windows XP

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo**.
2. Faça duplo clique em **Ligações de rede**.
3. Faça duplo clique em **Ligação de área local**.
4. Clique em **Propriedades**.
5. Clique em **Configurar**.
6. Clique no separador **Gestão de energia** e, em seguida, seleccione ou anule a selecção da caixa de verificação para **Permitir que este dispositivo reactive o computador**.



Para obter mais informações sobre a funcionalidade de activação através da rede local, consulte o *Manual de Gestão do Desktop* online ou o *Manual dos Administradores de Gestão Remota*. O *Manual dos Administradores de Gestão Remota* está incluído nos Utilitários de configuração de gestão remota e está disponível no CD do *Software de suporte* ou em <http://www.compaq.pt>.



Para obter mais informações sobre como filtrar eventos não intencionais de activação através da rede local (WOL), consulte a documentação adicional fornecida para o utilitário de diagnóstico/configuração avançada da placa de rede.

Interpretar os indicadores luminosos de estado da rede

Determinados controladores da interface de rede Ethernet incluem indicadores luminosos de estado da rede:

- Indicador luminoso da ligação – Acende-se quando o sistema está ligado fisicamente a uma rede activa.
- Indicador luminoso da actividade – Acende-se quando o computador detecta actividade na rede. Quando o sistema está ligado a uma rede muito utilizada, o indicador luminoso da actividade permanece praticamente constante.
- Indicador luminoso de velocidade de funcionamento – Acende durante o funcionamento a 1000 Mbps ou 100 Mbps. A cor do identificador luminoso identificada a velocidade de funcionamento.

Algumas placas de rede incluem apenas dois indicadores luminosos de estado da rede em que a ligação (indicador luminoso aceso) e a actividade (indicador luminoso intermitente) são assinaladas por um indicador luminoso e o funcionamento a 1000-Mbps ou 100-Mbps é indicado pelo segundo indicador luminoso. A placa de rede integrada tem dois indicadores luminosos de estado da rede no conector da placa de rede:

- Indicador luminoso da ligação/actividade – Acende a luz verde quando está fisicamente ligada à rede e intermitente para indicar actividade na rede.
- Indicador luminoso de velocidade de funcionamento – Acende a luz verde durante o funcionamento a 1000 Mbps, amarelo durante o funcionamento a 100 Mbps e está apagado durante o funcionamento a 10 Mbps.

Desactivar as capacidades de negociação automática 802.3u

As placas de rede de negociação automática determinam automaticamente a velocidade máxima de funcionamento da rede e as capacidades do modo duplex da rede ligada são configuradas automaticamente na combinação comum mais elevada. O computador inicia a negociação automática sempre que obtém uma ligação de rede válida ou quando o controlador da placa de rede é carregado.

Além de determinar a velocidade de funcionamento da rede, o computador determina se é suportado o modo full-duplex. Os sistemas full-duplex podem transmitir e receber informações em simultâneo através da rede. Os sistemas half-duplex não conseguem transmitir e receber informações em simultâneo.

Se necessário, é possível desactivar as capacidades de negociação automática e forçar o sistema a funcionar apenas num modo.

Windows 2000

1. Seleccione **Iniciar > Definições > Painel de controlo**.
2. Faça duplo clique em **Ligações de rede**.
3. Faça duplo clique em **Ligação de área local**.
4. Clique em **Propriedades**.
5. Clique em **Configurar**.
6. Clique no separador **Avançadas**.
7. Seleccione **Velocidade da ligação/Modo duplex** na caixa de listagem Propriedades.
8. Altere os valores de velocidade e do modo duplex para os valores apropriados, conforme as capacidades da rede.
9. Clique em **OK**. Poderá ser solicitada a reinicialização do computador para as alterações serem implementadas.

Windows XP

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo**.
2. Faça duplo clique em **Ligações de rede**.
3. Faça duplo clique em **Ligação de área local**.
4. Clique em **Propriedades**.
5. Clique em **Configurar**.
6. Clique no separador **Avançadas**.
7. Seleccione **Velocidade da ligação/Modo duplex** na caixa de listagem Propriedades.
8. Altere os valores de velocidade e do modo duplex para os valores apropriados, conforme as capacidades da rede.
9. Clique em **OK**. Poderá ser solicitada a reinicialização do computador para as alterações serem implementadas.

Consulte a documentação fornecida com a placa de rede para obter informações adicionais.



O funcionamento 100Base-TX e 1000Base-Tx necessita da utilização do cabo UTP Categoria 5 com uma ligação de rede RJ-45.

Instalar controladores de rede

Os controladores de dispositivos no software da rede permitem ao computador comunicar com a rede. Uma vez que a Compaq não tem conhecimento dos sistemas operativos utilizados pelos utilizadores, o computador está preparado para funcionar em vários ambientes diferentes.

Os controladores de dispositivo da placa de rede permitem que os controladores sejam correctamente carregados no sistema operativo utilizado, permitindo a comunicação com a rede.



Os controladores de dispositivo são fornecidos para os sistemas operativos Windows 2000, Windows XP Professional e Windows XP Home, consoante o modelo do computador. Se estiver a utilizar outro sistema operativo, os controladores de dispositivo podem ser instalados a partir de suportes de dados incluídos no sistema operativo de rede ou obtidos junto da HP. Se em algum momento for necessário reinstalar o sistema operativo, utilize o CD *Compaq Restore Plus!*

As instruções completas para instalar os controladores de dispositivos de redes estão disponíveis sob a forma de ficheiros de texto ASCII, localizados no directório *C:\COMPAQ\NIC*. Utilize as instruções presentes no subdirectório relacionado com o ambiente de rede.

Instale os controladores de dispositivos adequados ao sistema operativo que está a ser utilizado, de acordo com a lista abaixo.

Windows 2000

Siga as instruções apresentadas nos ficheiros de texto ASCII disponíveis no directório *C:\CPQNET*. Utilize as instruções presentes no subdirectório relacionado com o ambiente de rede.

Windows XP

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo**.
2. Faça duplo clique em **Ligações de rede**.
3. Faça duplo clique no ícone **Criar uma nova ligação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Comunicações para a Internet

Esta secção abrange os seguintes tópicos:

- Escolher um fornecedor de serviços Internet
- Classificação do conteúdo
- Resolver problemas de acesso à Internet

Escolher um fornecedor de serviços Internet

Um fornecedor de serviços Internet (ISP) proporciona o acesso telefónico (funcionamento em rede por telefone o cabo) e o software necessários para estabelecer ligação à Internet. A maioria dos ISPs também oferece correio electrónico, acesso a newsgroups, espaço para criar páginas Web e suporte técnico. Alguns ISPs oferecem serviços comerciais, como, por exemplo, alojamento de domínios para empresas e indivíduos que pretendem estabelecer relações comerciais através da Internet. Pode optar entre ISPs locais e nacionais.

Os fornecedores de serviços online, como, por exemplo, a MSN ou America Online (AOL), oferecem funcionalidades especiais, conteúdo e suporte técnico, para além de fornecerem acesso à Internet. Um fornecedor de serviços online pode fornecer uma home page categorizada ou personalizável para facilitar a localização de alguns dos Web sites mais populares e úteis na Internet.

Para encontrar o fornecedor adequado:

- Procure nas páginas amarelas
- Siga a recomendação de um amigo ou colega
- Se já tiver acesso à Internet, poderá utilizar um motor de procura, como, por exemplo, o Google, para o ajudar a localizar um ISP ou fornecedor de serviços online.
- Normalmente, os ISPs oferecem diferentes planos de serviço para diferentes necessidades dos clientes. Certifique-se de que analisa e compara os planos, os serviços oferecidos e o preço para encontrar o fornecedor que melhor satisfaça as suas necessidades.

Classificação do conteúdo

A Internet permite-lhe ter acesso a um vasto leque de informações; no entanto, algumas das informações poderão não ser as adequadas para todos os utilizadores.

Com a Classificação do conteúdo, poderá:

- Controlar o acesso à Internet
- Configurar uma palavra-passe
- Definir uma lista de Web sites que os utilizadores o computador não poderão visualizar
- Ajustar os tipos de conteúdo que os utilizadores do computador poderão visualizar com ou sem a sua permissão

Restringir o conteúdo da Internet

Windows 2000

Se não activou anteriormente a Classificação de conteúdo:

1. No ambiente de trabalho do Windows, seleccione **Iniciar > Definições > Painel de controlo**.
2. Faça duplo clique em **Opções da Internet**.
3. Clique no separador **Conteúdo**.
4. Na área Classificação do conteúdo, clique no botão **Activar**.
5. Clique numa categoria da lista e, em seguida, arraste o controlo de deslocamento para definir os limites que pretende utilizar. Repita este processo para cada categoria que pretende limitar.
6. Clique em **OK** e, em seguida, escreva a palavra-passe na caixa Palavra-passe. Será apresentada uma caixa de diálogo a informar que a Classificação do conteúdo foi activada. Clique em **OK**.

Se activou anteriormente a Classificação de conteúdo:

1. Seleccione **Iniciar > Definições > Painel de controlo**.
2. Faça duplo clique em **Opções da Internet**.
3. Clique no separador **Conteúdo**.

4. Para alterar as definições:
 - a. Clique no botão **Definições**. Escreva a palavra-passe e clique em **OK**.
 - b. Clique numa categoria da lista e, em seguida, arraste o controlo de deslocamento para definir os limites que pretende utilizar. Repita este processo para cada categoria que pretende limitar.
5. Para desactivar a Classificação do conteúdo:
 - a. Clique no botão **Desactivar**. Escreva a palavra-passe e clique em **OK**.
 - b. Será apresentada uma caixa de diálogo a informar que a Classificação do conteúdo foi desactivada. Clique em **OK**.

Windows XP

Se não activou anteriormente a Classificação de conteúdo:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo**.
2. Faça duplo clique em **Opções da Internet**.
3. Clique no separador **Conteúdo**.
4. Na área Classificação do conteúdo, clique no botão **Activar**. Se tiver criado anteriormente uma palavra-passe para as definições da Internet, esta será solicitada neste passo.
5. Clique numa categoria da lista e, em seguida, arraste o controlo de deslocamento para definir os limites que pretende utilizar. Repita este processo para cada categoria que pretende limitar.
6. Clique em **OK** e, em seguida, escreva a palavra-passe na caixa Palavra-passe. Será apresentada uma caixa de diálogo a informar que a Classificação do conteúdo foi activada. Clique em **OK**.

Se activou anteriormente a Classificação do conteúdo:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo**.
2. Faça duplo clique em **Opções da Internet**.
3. Clique no separador **Conteúdo**.
4. Para alterar as definições:
 - a. Clique no botão **Definições**. Escreva a palavra-passe e clique em **OK**.
 - b. Clique numa categoria da lista e, em seguida, arraste o controlo de deslocamento para definir os limites que pretende utilizar. Repita este processo para cada categoria que pretende limitar.
5. Para desactivar a Classificação do conteúdo:
 - a. Clique no botão **Desactivar**. Escreva a palavra-passe e clique em **OK**.
 - b. Será apresentada uma caixa de diálogo a informar que a Classificação do conteúdo foi desactivada. Clique em **OK**.

Resolver problemas de acesso à Internet

Se tiver problemas de acesso à Internet, consulte o ISP ou consulte as causas comuns e soluções apresentadas na tabela seguinte.

Resolver problemas de acesso à Internet

Problema	Causa	Solução
Não é possível estabelecer ligação à Internet.	A conta do fornecedor de serviços Internet (ISP) não foi configurada correctamente.	Verifique as definições da Internet ou contacte o ISP para obter assistência.
	O modem não foi configurado correctamente.	Volte a ligar o modem. Verifique se as ligações estão correctas utilizando a documentação de instalação rápida.
	O browser para a Web não foi configurado correctamente.	Verifique se o browser para a Web está instalado e configurado para funcionar com o ISP.

Resolver problemas de acesso à Internet (*Continuação*)

Problema	Causa	Solução
Não é possível estabelecer ligação à Internet. (<i>continuação</i>)	O modem de cabo/DSL não está ligado correctamente.	Ligue o modem de cabo/DSL. O indicador luminoso referente à alimentação, situado na parte da frente do modem de cabo/DSL, deve estar aceso.
	O serviço por cabo/DSL não está disponível ou foi interrompido devido às condições climáticas.	Tente ligar à Internet mais tarde ou contacte o ISP. (Se o serviço por cabo/DSL estiver ligado, o indicador luminoso referente ao cabo, situado na parte da frente do modem de cabo/DSL, estará aceso.)
	O cabo CAT5 10/100 está desligado.	Ligue o cabo CAT5 10/100 entre o modem de cabo e o conector RJ-45 do computador. (Se a ligação estiver em bom estado, o indicador luminoso referente ao computador, situado na parte da frente do modem de cabo/DSL, estará aceso.
	O endereço IP não está configurado correctamente.	Contacte o ISP para obter o endereço IP correcto.

Resolver problemas de acesso à Internet (Continuação)

Problema	Causa	Solução
Não é possível estabelecer ligação à Internet. (continuação)	Os cookies estão danificados. (Um “cookie” é um ficheiro que contém uma reduzida quantidade de informação que o servidor Web não pode armazenar temporariamente no browser para a Web. Este procedimento é útil para o browser memorizar informações específicas que o servidor Web poderá obter mais tarde).	<i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Iniciar > Definições > Painel de controlo.2. Faça duplo clique em Opções da Internet.3. No separador Geral, clique no botão Eliminar cookies. <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Iniciar > Painel de controlo.2. Faça duplo clique em Opções da Internet.3. No separador Geral, clique no botão Eliminar cookies.
Não é possível iniciar os programas da Internet automaticamente.	Tem de iniciar sessão no ISP para que alguns dos programas sejam iniciados.	Inicie sessão no ISP e inicie o programa pretendido.

Resolver problemas de acesso à Internet (Continuação)

Problema	Causa	Solução
A Internet demora muito tempo a efectuar transferências a partir de Web sites.	O modem não foi configurado correctamente.	<p>Certifique-se de que estão seleccionadas a velocidade do modem e a porta COM correctas.</p> <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Iniciar > Definições > Painel de controlo. 2. Faça duplo clique em Sistema. 3. Clique no separador Hardware. 4. Na área Gestor de dispositivos, clique no botão Gestor de dispositivos. 5. Faça duplo clique em Portas (COM e LPT). 6. Clique com o botão direito do rato na porta COM utilizada pelo modem e, em seguida, clique em Propriedades. 7. Em Estado do dispositivo, verifique se o modem está a funcionar correctamente. 8. Em Utilização do dispositivo, verifique se o modem está activado. 9. Se ocorrerem outros problemas, clique no botão Resolução de problemas e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolver problemas de acesso à Internet *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
A Internet demora muito tempo a efectuar transferências a partir de Web sites. <i>(continuação)</i>	O modem não foi configurado correctamente. <i>(continuação)</i>	<p>Certifique-se de que estão seleccionadas a velocidade do modem e a porta COM correctas. <i>(continuação)</i></p> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Iniciar> Painel de controlo.2. Faça duplo clique em Sistema.3. Clique no separador Hardware.4. Na área Gestor de dispositivos, clique no botão Gestor de dispositivos.5. Faça duplo clique em Portas (COM e LPT).6. Clique com o botão direito do rato na porta COM utilizada pelo modem e, em seguida, clique em Propriedades.7. Em Estado do dispositivo, verifique se o modem está a funcionar correctamente.8. Em Utilização do dispositivo, verifique se o modem está activado.9. Se ocorrerem outros problemas, clique no botão Resolução de problemas e siga as instruções apresentadas no ecrã.
